



Federação dos Aposentados, Aposentáveis  
e Pensionistas dos Correios e Telégrafos

"NA QUARTA"

434

28

10

2020

### **1. POSTAL SAÚDE REESTRUTURA OUVIDORIA E TEM NOVO TELEFONE.**

*A Postal Saúde dá mais um passo para fortalecer sua governança corporativa e acolher os beneficiários da forma mais calorosa e eficiente possível: a **Ouvidoria** acaba de ser reestruturada e conta com novo telefone: o **3003 8339**, para chamadas nas capitais e regiões metropolitanas. O número **0800 888 8120** existente continuará recebendo as chamadas das demais localidades.*

*A **nova Ouvidoria da Postal Saúde** estreia com uma equipe mais especializada para acolher os beneficiários de forma calorosa e eficiente, com soluções conclusivas para os questionamentos apresentados.*

*A partir de agora, todas as manifestações recebidas são tratadas e respondidas por uma equipe especializada na sede da **Postal Saúde**, em Brasília. "A equipe da Ouvidoria interage diretamente com os profissionais responsáveis pelo processo dentro da Operadora, seja analistas, gestores ou diretores, dependendo da complexidade do assunto, na busca da melhor solução para cada caso, respeitando as normas e legislação que regulam o setor de saúde", comemora a ouvidora Michelle Campanella.*

*Confira a íntegra da matéria publicada no site da Postal*

*Saúde: <http://www.postalsaude.com.br/beneficiario/noticias/postal-saude-reestrutura-ouvidoria-e-divulga-novo-telefone>*

### **2. ENAC 2021 – RIO DE JANEIRO/RJ**

*Estamos próximos a concluir o ano de 2020 e devido a pandemia fomos obrigados a suspender o Encontro Nacional de Aposentados que deveria ocorrer no final desse ano na Cidade Maravilhosa – Rio de Janeiro.*

*Conseguimos atravessar este ano de 2020 com muita dificuldade, mas sobretudo com fé e esperança.*

*Acreditamos que após essa pandemia sobrevirá um novo normal quando precisaremos anda permanecer com muitos cuidados para garantir a saúde de todos. Estamos agora buscando retomar as nossas atividades para o novo ano de 2021. O Encontro Nacional sempre realizado pela FAACO, é tratado de forma muito cuidadosa e antecipada permitindo com isso que as pessoas se inscrevam e paguem a Operadora de forma a mais parcelada possível. Em função disso estamos pretendendo já no mês de Janeiro de 2021 estar lançando novamente as inscrições para o Encontro Nacional – ENAC XXVIII e mantendo sua realização na Cidade Maravilhosa -Rio de Janeiro ao final do ano de 2021. Estamos solicitando a Operadora que refaça toda a programação mantendo o padrão previsto para que já no início de Janeiro possamos nos preparar para a realização desse evento anual da FAACO sempre tão esperado.*

*Vamos em frente com fé e esperança que poderemos de forma segura estarmos juntos na realização do ENAC na Cidade Maravilhosa.*

### **3. CONREP'S**

*Os CONREP'S (reuniões do colegiado estatutariamente obrigatório) deste ano de 2020 em virtude da pandemia foram suspensos. Também o CONREP sempre efetuado no principio do ano e previsto para 2021 por decisão do colegiado também foi suspenso. Precisamos retomar essas reuniões obrigatórias, mesmo que com todos os cuidados para o deslocamento e seus respectivos locais. Em virtude disso estamos tratando com a Operadora a possibilidade de definirmos o local e prepararmos o primeiro CONREP de 2021 para o meio do ano. Acreditamos que até lá teremos a vacina já em aplicação. Voltaremos a tratar desse assunto em informativos encaminhados diretamente a cada Associação*

**XXX**